



HELMATE

BEEBASE.CH

KI SUPPORT

2024

REVOLUTIONIEREN SIE IHREN KUNDENSERVICE MIT
KI-BASIERTER TICKETBEARBEITUNG!

PITCH DECK



DAS PROBLEM

.....

Wenn du dich nicht um deine Kunden kümmerst, wird es dein Konkurrent tun.

Bob Hooley, Autor & Coach

01

Skalierbarkeit

Ein grosses Volumen an Supportanfragen kann zu Überlastung führen. Das Ticketing-System muss effizient skalieren können, um Spitzenzeiten zu bewältigen, ohne dass die Qualität des Supports darunter leidet.

03

Qualität

Die Aufrechterhaltung einer hohen Qualität der Kundenbetreuung ist essenziell. Unzureichende Antworten oder lange Wartezeiten können zu Unzufriedenheit der Kunden führen.

02

Motivation

Die Beantwortung der immer gleichen Fragen kann die Motivation der Mitarbeitenden stark beeinträchtigen.

04

Kosten

Der Unterhalt eines gut ausgebildeten und reaktionsschnellen Supportteams ist sehr kostenintensiv.

DIE LÖSUNG

Kunden erwarten nicht, dass du perfekt bist. Sie erwarten aber, dass du Dinge in Ordnung bringst, wenn sie schiefgehen.

Donald Porter, Vice President bei British Airways



Ticket-Erfassung

Das System sammelt automatisch eingehende Anfragen aus verschiedenen Kanälen.



KI-Analyse

Die KI analysiert die Anfragen, um den Inhalt zu verstehen. Sie versucht das Ticket basierend auf vergangenen Kundeninteraktionen selbstständig zu beantworten.

Effizienzsteigerung im Kundenservice durch KI-gestützte Ticketbearbeitung

Die partiell automatisierte Ticketbearbeitung durch KI ermöglicht eine schnelle und effiziente Beantwortung von Kundenanfragen. Diese Technologie reduziert die Bearbeitungszeit und steigert die Produktivität im Kundenservice. Die KI ist anpassungsfähig und lernt fortlaufend, um sich spezifischen Kundenbedürfnissen und Anfragen anzupassen.



Automatisierte Beantwortung

Einfache Anfragen werden automatisch durch die KI beantwortet, während die Antworten komplexerer Tickets durch einen Supportmitarbeiter verfeinert werden. Alle Tickets werden durch die Supportmitarbeiter final geprüft.



Kontinuierliches Lernen

Das System lernt aus jeder Interaktion, um die Genauigkeit und Effizienz im Laufe der Zeit zu verbessern.

DIE INTEGRATION



.....

HELPMATE kann in alle gängigen Ticketing und CRM-Systeme eingebunden werden



DIE INNOVATION

Das Riskanteste, was wir tun können, ist, einfach den jetzigen Zustand beizubehalten

BOB IGER

Medienmanager & Geschäftsmann



Skalierbar

Einfache Skalierung entsprechend der wachsenden Anforderungen und der Grösse des Unternehmens.



Mehrsprachig

Die Tickets können in allen gängigen Sprachen beantwortet werden.



Kosteneffizient

Reduzierung der Bearbeitungszeit und Steigerung der Produktivität im Kundenservice.



Datenschutz

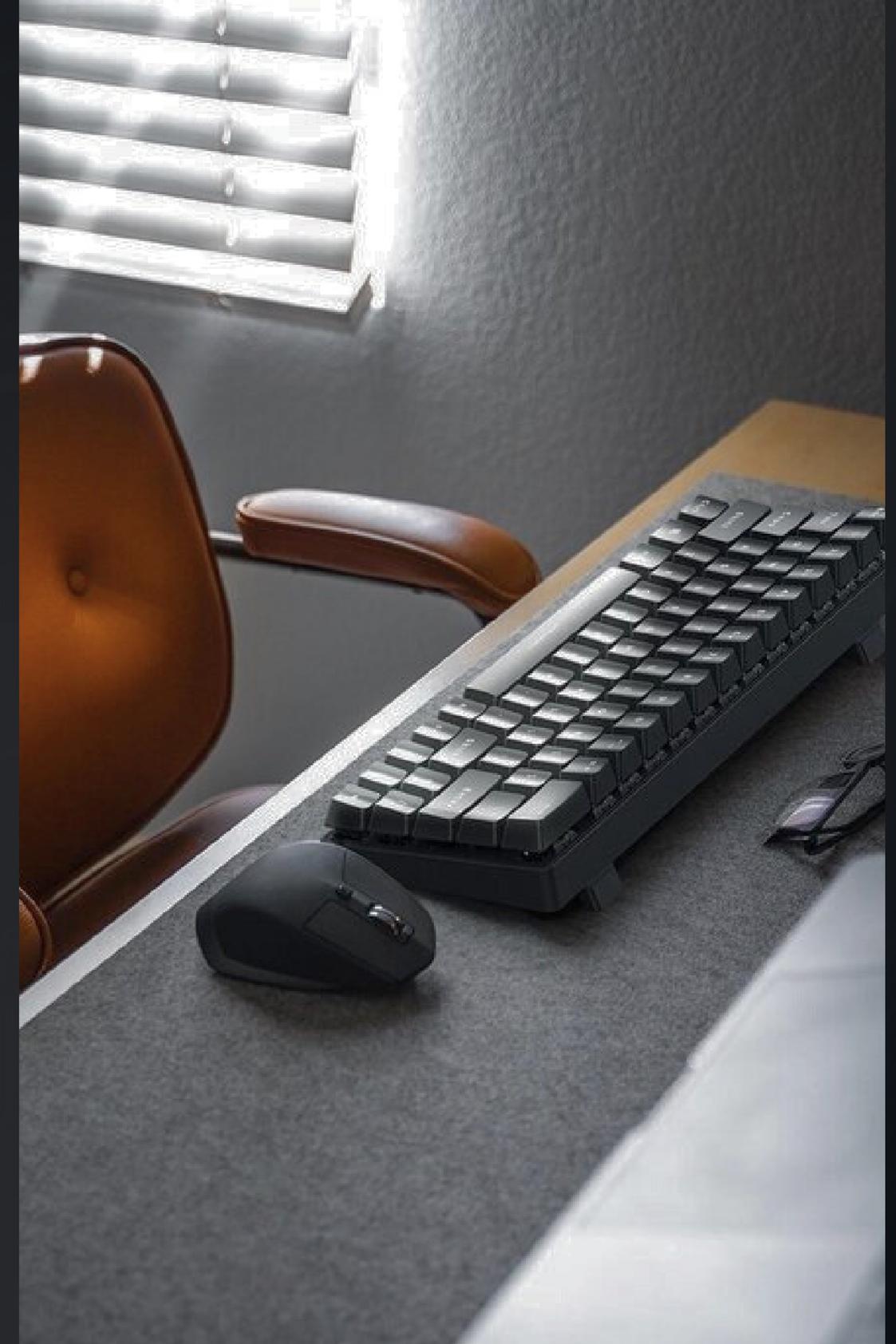
Einhaltung strenger Datenschutzstandards im Hinblick auf das nDSG in der Schweiz.

SCHNELLERE PRODUKTIVITÄT

Steigern Sie die Effizienz Ihres Teams mit unserer KI-gestützten Ticketbearbeitung!

Neue Mitarbeitende können sofort produktiv sein, indem sie sich auf die Verifizierung vorgefertigter Antworten konzentrieren, anstatt umfangreiche Dokumentationen durchforsten zu müssen. Unsere fortschrittliche KI erleichtert den Einstieg und beschleunigt den Arbeitsprozess.

Ihre neuen Teammitglieder können so von Anfang an wertvolle Beiträge leisten. Mit unserer Lösung wird die Einarbeitungszeit drastisch reduziert, was Ihnen hilft, früher Ergebnisse zu sehen und sich schnell auf Veränderungen am Markt zu reagieren.



RETURN ON INVESTMENT

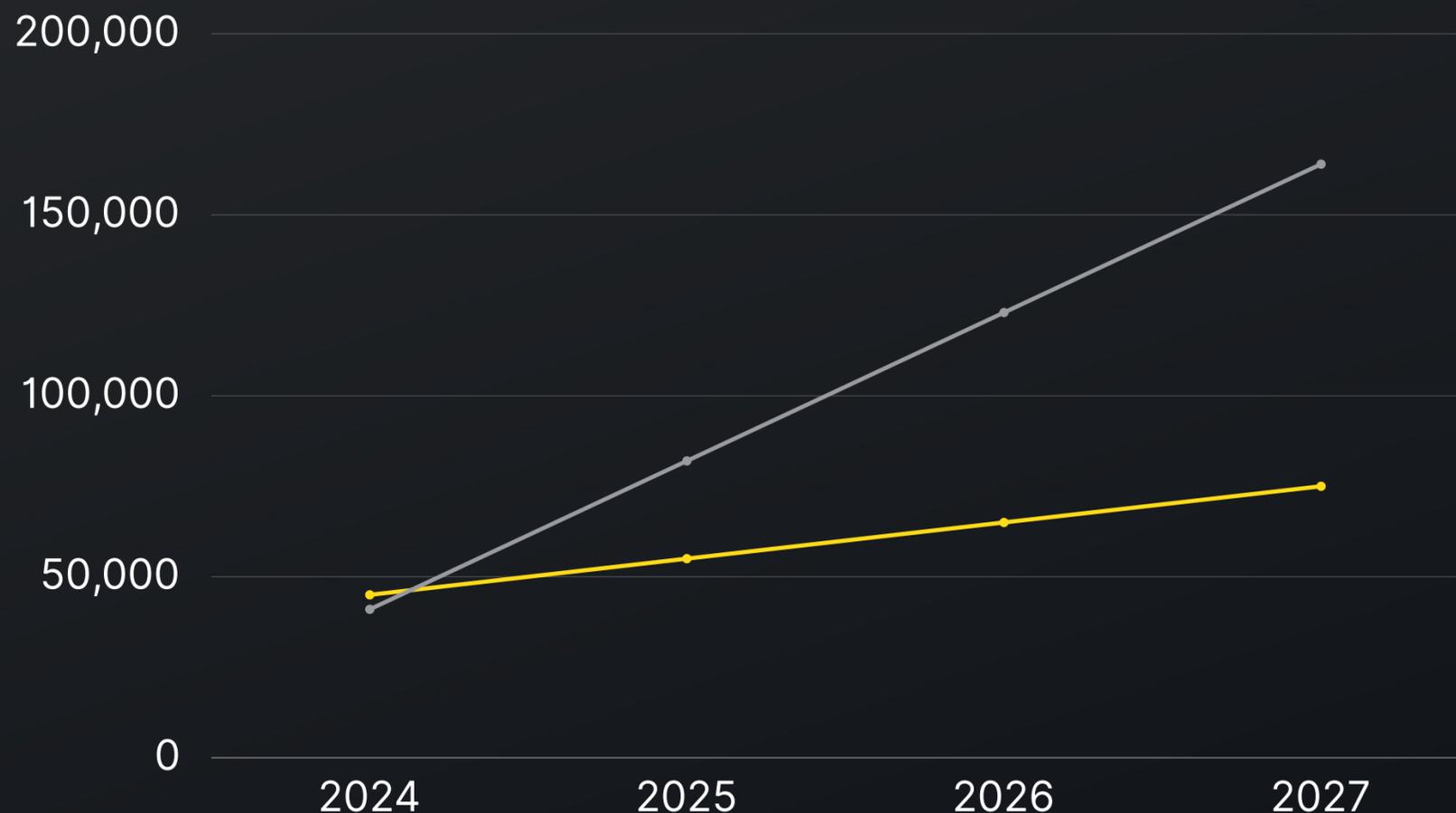
Man sollte Investitionen nicht nur als Kosten betrachten, sondern darin die Chance sehen.

KOSTEN IN CHF

OHNE HELPMATE

KOSTEN IN CHF

MIT HELPMATE



Annahme

- 10'000 bearbeitete Tickets
- Bearbeitung: 15min/Ticket
- MA Kosten: CHF 70'000.-
- Jahresarbeitszeit: 1860h
- Produktivität: 80%

Der Automatisierungsgrad der KI wird in diesem Beispiel auf 35% geschätzt. Der mögliche Automatisierungsgrad hängt von der Komplexität der Kundenanfragen ab.

RETURN ON INVESTMENT

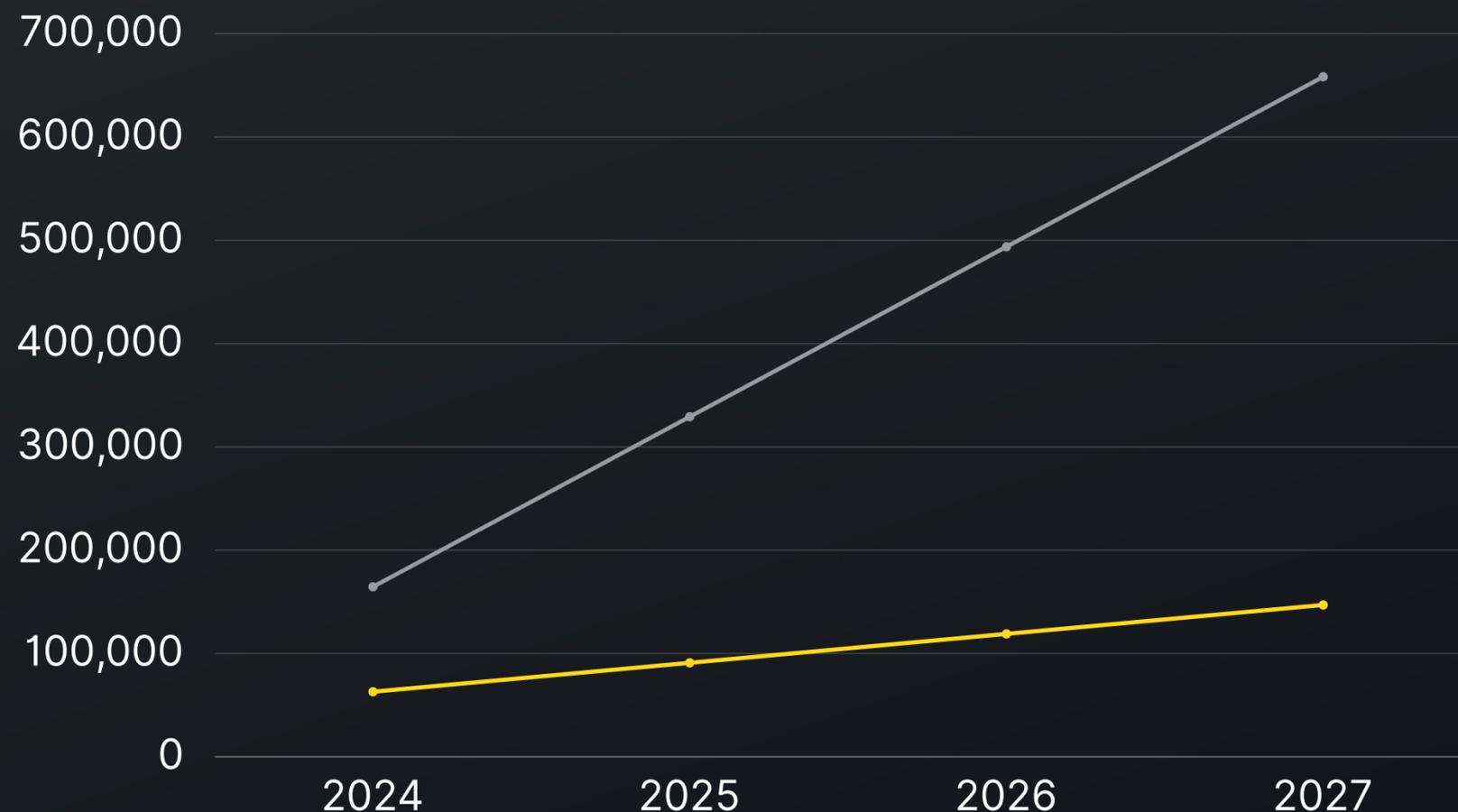
Man sollte Investitionen nicht nur als Kosten betrachten, sondern darin die Chance sehen.

KOSTEN IN CHF

OHNE HELPMATE

KOSTEN IN CHF

MIT HELPMATE



Annahme

- 40'000 bearbeitete Tickets
- Bearbeitung: 15min/Ticket
- MA Kosten: CHF 70'000.-
- Jahresarbeitszeit: 1860h
- Produktivität: 80%

Der Automatisierungsgrad der KI wird in diesem Beispiel auf 35% geschätzt. Der mögliche Automatisierungsgrad hängt von der Komplexität der Kundenanfragen ab.

INVESTITION

35'000

Ihre
massgeschneiderte KI
auf Ihrem bevorzugten
CRM

- Analyse Ihrer Systeme
- Workshop Kommunikationsstil
- Integration in Ihr CRM
- Schulung der Mitarbeitenden

BETRIEBSKOSTEN
PRO MONAT

850

Die KI wird kontinuierlich
weiterentwickelt. Alle
Updates sowie Support
sind im Preis inbegriffen.

bis zu 850 Tickets sind
inklusive

WEITERE TICKETS

0.60

Bearbeiten Sie in Ihrem
Unternehmen mehr als
10'000 Tickets?

Kein Problem!

DER PREIS

HELPMATE hilft
Betriebskosten markant
zu senken.

Alle Preise in CHF und exkl. MwSt.



HELMATE

BEEBASE.CH



PASCAL BORNER

Managing Director at BeeBase

 +41 52 511 79 92

 pascal@beebase.ch

 Klosterstrasse 34
8406 Winterthur

2024

KONTAKT

